

## **Condizioni generali della Cutworks GmbH**

### **1. Applicabilità delle nostre condizioni generali**

Le nostre condizioni generali valgono, fintanto diversamente concordato per iscritto, nella versione attuale al momento della stipulazione del contratto per tutti i rapporti contrattuali tra noi e i nostri clienti, indifferentemente dal fatto che tali rapporti contrattuali siano venuti in essere per iscritto, telefonicamente, tramite e-mail o internet. Rifiutiamo espressamente eventuali condizioni commerciali diverse del cliente e dei partner commerciali.

### **2. Offerta e stipulazione del contratto**

2.1 Tutte le nostre offerte sono non vincolanti e senza impegno, salvo diversamente concordato per iscritto. In particolar modo ci riserviamo il diritto di correggere i prezzi inavvertitamente sbagliati e di ritirare dalle nostre offerte la merce non più disponibile.

2.2 Il vostro ordine viene confermato immediatamente. Tuttavia il vostro ordine diventa per noi giuridicamente vincolante solo quando vi inviamo la conferma dell'incarico o spediamo la merce ordinata.

2.3 Siamo autorizzati a recedere dal contratto nel caso in cui i prodotti ordinati non dovessero più essere disponibili dopo l'invio della conferma dell'incarico e ciò non sia a noi imputabile. Ovviamente vi informeremo immediatamente e rimborseremo gli eventuali pagamenti anticipati.

### **3. Avvertenze**

3.1 I prodotti da noi commercializzati sono sottoposti ad accurati controlli di sicurezza, ma ciò nonostante l'utilizzo dei prodotti avviene a vostro rischio e pericolo. Non ci assumiamo alcuna responsabilità per danni a persone o cose riconducibili a un utilizzo scorretto dei nostri prodotti. Naturalmente le disposizioni della legge sulla responsabilità per danno da prodotti rimangono inalterate.

3.2 La merce da noi offerta deve essere utilizzata esclusivamente secondo le istruzioni. Le istruzioni fornite devono essere assolutamente rispettate al fine di evitare danni a persone e cose.

#### **4. Consegna**

4.1 Consegniamo i nostri prodotti tramite corriere e solitamente utilizziamo solo UPS. In singoli casi ci riserviamo il diritto di utilizzare altre tipologie di invio, in particolar modo grandi spedizionieri.

4.2 Il recapito al cliente viene effettuato durante i giorni lavorativi in orario diurno presso l'indirizzo indicato dal cliente ed è necessaria la firma. Purtroppo non è possibile effettuare il recapito presso i service point DHL, Hermes o di altri offerenti.

4.3 Nel caso in cui non sia possibile effettuare il recapito all'indirizzo indicato dal cliente, quest'ultimo si deve fare carico delle spese di spedizione. Qualora si generino dei costi aggiuntivi dovuti ai ripetuti tentativi di recapito, ci riserviamo il diritto di mettere in conto al cliente tali costi aggiuntivi.

4.4 Abbiamo il diritto di effettuare consegne parziali e i nostri clienti sono tenuti ad accettarle.

#### **5. Condizioni di pagamento**

5.1 Quando effettuate un ordine come cliente nuovo potete scegliere il pagamento tramite bonifico (pagamento anticipato), in contrassegno o con PayPal.

5.2 Se optate per il pagamento tramite bonifico (pagamento anticipato), l'invio avviene previo accordo.

5.3 Ovviamente la merce ordinata rimane di nostra proprietà fino al completo pagamento del prezzo di acquisto concordato e dei costi di spedizione.

5.4 Il prezzo di acquisto e i costi di spedizione possono essere compensati o si può esercitare il diritto di ritenzione solo qualora le controprese dei nostri clienti siano incontestate o accertate legalmente.

#### **6. Restituzione**

6.1 Per le produzioni su misura e le produzioni speciali, nonché tutti i prodotti non disponibili nel nostro negozio online che vengono creati su richiesta, non è sostanzialmente prevista la possibilità di restituzione.

6.2 Tutti gli altri prodotti possono essere restituiti senza addurne i motivi, entro 14 giorni dal ricevimento della merce e conformemente alle seguenti disposizioni, al seguente indirizzo: Cutworks GmbH, Bernbeurerstr. 12, 87675 Rettenbach, Germania.

Per il rispetto del termine è sufficiente l'invio tempestivo. Qualora non vi sia possibile restituire la merce entro suddetto termine, potete inviare la richiesta di restituzione entro tale scadenza tramite fax al numero ++49 (0)8860 922 775- 75 o per posta alla Cutworks GmbH, Bernbeurerstr. 12, 87675 Rettenbach, Germania o tramite e-mail a [office@cutworks.de](mailto:office@cutworks.de), per poi inviare immediatamente la merce.

6.3 Per effettuare la restituzione della merce, essa deve trovarsi in stato impeccabile e non deve quindi essere danneggiata. Nel caso di peggioramento delle condizioni della merce possiamo esigere il risarcimento del valore (e all'occorrenza la corresponsione del prezzo di acquisto completo). Ciò non si applica quando il peggioramento delle condizioni della merce è attribuibile esclusivamente alla procedura di controllo simile a quella che sarebbe stata effettuata se la merce fosse stata comprata in negozio. Inoltre, al fine di evitare di dover pagare il risarcimento del valore vi consigliamo di non trattare la merce come se fosse di vostra proprietà e di non fare nulla che possa limitarne il valore.

6.4 Naturalmente il diritto di recesso legale non viene alterato da questo diritto di restituzione.

## **7. Garanzia**

7.1 La garanzia si basa sulle disposizioni di legge. La garanzia è di due anni a partire dal ricevimento della merce. I diritti a garanzia si limitano al diritto di adempimento successivo. Ciò significa che a nostra discrezione possiamo procedere alla riparazione o alla sostituzione della merce. Solo qualora la sostituzione o il secondo tentativo di riparazione da parte nostra non siano andati a buon fine, avete il diritto di recedere dal contratto o di ottenere una riduzione del prezzo di acquisto.

Vi preghiamo di osservare che non ci assumiamo alcuna responsabilità per variazioni abituali del materiale, della tonalità e delle dimensioni. Tali variazioni non originano alcun diritto a garanzia. Ciò vale in particolar modo per la merce prodotta su richiesta e per i prodotti non disponibili nel nostro negozio online che vi forniamo su richiesta.

7.2 Contattateci immediatamente se desiderate far valere i diritti a garanzia. Dopodiché inviateci la merce che ritenete essere difettosa con la fattura originale, il tutto ben imballato, con sufficiente affrancatura e indicando con maggiori dettagli il tipo di difetto. Vi preghiamo di osservare che non accettiamo spedizioni di ritorno non affrancate.

## **8. Condizioni di licenza e d'uso**

Il software e i suoi componenti a vostra disposizione nel nostro sito web sono protetti dal diritto d'autore. Ciò nonostante i nostri clienti possono scaricare e utilizzare questo software per il proprio uso interno, ma non lo possono passare a terzi. Questo

software ha dimostrato ripetutamente la propria validità, ma ciò nonostante non ci assumiamo alcuna responsabilità per la sua funzionalità e in particolar modo per la precisione dei dati da esso trasmessi. Non ci assumiamo quindi nessuna responsabilità nemmeno per i danni derivanti dal suo utilizzo.

## **9. Protezione dei dati**

9.1 Trattiamo e utilizziamo i dati personali per l'espletamento dell'incarico, per curare i rapporti con i clienti e per motivi pubblicitari. Ovviamente rispettiamo la protezione dei dati e in particolar modo le disposizioni della legge tedesca sulla tutela dei dati nei servizi telematici.

9.2 Vi facciamo notare che raccogliamo e salviamo automaticamente le informazioni nei file di log che il vostro browser ci trasmette. Queste informazioni sono il tipo di browser, la versione del browser, il sistema operativo utilizzato, il referer, l'URL e l'orario della richiesta server. Questi dati non possono essere associati a persone specifiche. Non viene effettuato nessun ricongiungimento di questi dati con altre fonti di dati.

## **10. Diritto applicabile, luogo di adempimento e foro competente**

10.1 Si applica il diritto tedesco con esclusione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale di beni mobili dell'11.4.1980.

10.2 Il luogo di adempimento è Rettenbach am Auerberg.

10.3 Per i nostri clienti commercianti il foro competente è Kempten in Algovia. Per gli altri clienti vale il foro competente per legge.

## **11. Clausola liberatoria**

Se una delle presenti disposizioni dovesse essere o diventare inefficace o se le nostre condizioni dovessero presentare una lacuna legislativa, la validità delle altre disposizioni rimane inalterata. La disposizione inefficace viene sostituita da una disposizione efficace che si avvicina il più possibile agli scopi economici della disposizione da sostituire; la stessa cosa vale in caso di lacuna legislativa.

**Cutworks GmbH**  
**Bernbeurerstr. 12**  
**87675 Rettenbach**  
**GERMANY**

**Tel:**

**++49 (0)8860 922 775- 0**

**Fax:**

**++49 (0)8860 922 775- 75**

**Email:**

**office@cutworks.de**

**www.cutworks.de**

Amministratore delegato / CEO:

Tobias Kugelmann

Ufficio del registro delle imprese / register court:

Kempton HRB 10285

Codice fiscale/TIN:

9125/123/90038

Partita IVA / VAT Reg. No.:

DE266440956