

Conditions Générales de vente de la GmbH Cutworks GmbH

1. Applicabilité de nos Conditions Générales de Vente

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent, sauf accord contraire établi par écrit, dans la version qui sera en vigueur au moment de la conclusion du contrat, à toutes nos relations commerciales, entre nous et nos clients, indépendamment du fait que les transactions soient conclues par téléphone, email ou via Internet. Nous n'acceptons aucune condition différente ou contraire de nos clients.

2. Offre et conclusion du contrat

2.1 Sauf indication contraire d'une confirmation écrite, nos offres s'entendent toujours sans engagement. Nous nous réservons le droit de rectifier les prix erronés ou de supprimer les marchandises épuisées de notre offre.

2.2 Votre commande sera confirmée immédiatement à la réception. Les commandes qui nous sont adressées ne sont valides que si nous les avons confirmées par écrit ou si nous avons expédié la marchandise.

2.3 Nous pouvons résilier le contrat si le produit commandé n'est pas disponible sans que nous en soyons responsables. Nous vous en informerons dès que possible de cet état de fait. Les avances payées seront alors remboursées.

3. Avertissement

3.1 Les produits commercialisés par nos soins ont été contrôlés quant à leur maniement sûr. L'utilisation se fait néanmoins à vos risques et périls. Par conséquent, nous n'assumons aucune responsabilité en cas de dommages corporels ou matériels qui résulteraient d'une utilisation incorrecte de nos produits. Les dispositions de la loi de la responsabilité du fait des produits et les autres prescriptions légales demeurent intactes.

3.2 Les produits proposés par nous doivent être utilisés uniquement comme prévu par leur conception. Il est impératif de respecter les instructions contenues dans les instructions jointes à la livraison afin d'éviter des dommages corporels et matériels.

4. Livraison

4.1 Les livraisons de nos colis sont effectuées exclusivement par UPS. Nous nous réservons d'autres moyens d'expédition, notamment par un transporteur au cas par cas.

4.2 La marchandise est généralement livrée pendant les jours ouvrés directement à l'adresse de livraison indiquée par le client. Il est malheureusement impossible d'effectuer les livraisons aux dépôts DHL, Hermes ou d'autres tiers.

4.3 Si la livraison à l'adresse indiquée par vous s'avère infructueuse, vous devez supporter les frais d'expédition ou de transport. Lors de frais supplémentaires de tentatives de livraison répétés, nous nous réservons le droit de facturer ces coûts supplémentaires au client.

4.4 Nous sommes en droit d'effectuer des livraisons partielles et vous vous engagez à les accepter.

5. Conditions de paiement

En passant commande, vous choisissez en tant que nouveau client soit le paiement par virement bancaire (remboursement anticipé), au comptant à la livraison ou via PayPal.

5.2 Si vous avez choisi de payer par virement bancaire (paiement à l'avance), l'expédition a lieu selon entente.

5.3 La marchandise commandée reste notre propriété jusqu'au paiement des frais d'expédition intégral et définitif.

5.4. Vous avez le droit de compensations et de rétention de paiements que si vos prétentions compensatoires sont incontestables et exécutoires.

6. Retours

6.1 Nous n'acceptons pas la restitution des produits qui ne sont pas disponibles dans notre boutique en ligne, mais qui doivent être spécialement commandés.

6.2 Vous pouvez nous renvoyer tous les articles achetés dans la boutique en ligne sans indication de motifs dans un délai de 14 jours à l'adresse suivante : Cutworks GmbH, Bernbeurerstr. 12, 87675 Rettenbach, Allemagne.

Pour respecter le délai, l'envoi en temps voulu suffit. Si vous êtes incapable de retourner la marchandise dans ce délai, il suffit d'envoyer la demande de retour dans ce délai par fax au ++49 (0)8860 922 775- 75, ou par la poste à Cutworks GmbH,

Bernbeurerstr. 12, 87675 Rettenbach, Allemagne ou par email à : office@cutworks.de, les marchandises doivent alors renvoyés par la suite le plus tôt possible.

6.3 Bien entendu, les marchandises devront être retournées complètes, non utilisées et sans dommages dans l'emballage d'origine. Si la marchandise est détériorée, un dédommagement de la perte de valeur pourra être exigé (au besoin, tout le prix d'achat). Ce n'est pas valable si la détérioration de la marchandise est due exclusivement à son examen – comme elle l'aurait été dans un magasin de vente au détail. Par ailleurs, vous pouvez éviter d'avoir à verser une indemnité en n'utilisant pas les marchandises comme si vous en étiez le propriétaire et en évitant toute action qui pourrait en réduire la valeur.

6.4 Le droit légal de révocation ne sera pas affecté par le droit de retour.

7. Garantie

7.1 La durée de la garantie est fixée en fonction des dispositions légales existantes. La durée de garantie est de 2 ans à compter de la réception de la marchandise. Les droits en matière de garantie se limitent à une exécution ultérieure. Celle-ci est réalisée par nous à notre discrétion sous forme de réparation ou de remplacement. Si la réparation ou le remplacement de la marchandise échoue, ou si la réparation ou le remplacement sont impossibles, vous pouvez exiger une réduction adaptée du prix ou résilier le contrat.

Nous ne pouvons fournir aucune garantie en cas d'écart avec l'original concernant le matériau, la tonalité ou la taille. De tels écarts ne donnent pas droit à l'invocation de prétentions de garantie. Cela s'applique notamment aux marchandises fabriquées sur mesure ainsi qu'aux produits non disponibles dans notre boutique en ligne, mais ont été commandées sur votre demande.

7.2 Si vous souhaitez appliquer votre garantie, vous devez prendre d'abord contact avec nous. Envoyez-nous la marchandise entachée de vices soigneusement emballée et suffisamment affranchie avec la facture originale et la description du défaut. Les marchandises renvoyées sans affranchissement ne sont pas acceptées.

8. Conditions de licence et d'utilisation

Les logiciels et composants afférents proposés sur notre site Internet bénéficient d'une protection du droit d'auteur. Néanmoins, nos clients peuvent télécharger et utiliser ce logiciel, pour leur propre usage, mais ils ne sont pas autorisés de le transmettre à des tiers. Bien que ce logiciel ait fait ses preuves à maintes reprises, nous n'assumons aucune responsabilité en ce qui concerne sa fonctionnalité, en particulier pour l'exactitude de l'information fournie par les données transmises par

ce logiciel. Nous nous dégageons de toute responsabilité quant aux éventuels dommages de toute sorte pouvant résulter de son utilisation.

9. Protection des données

9.1 Nous recueillons et utilisons ces données personnelles pour entretenir nos relations clientèle et, de temps en temps, à des fins publicitaires. Ce recueil de données est soumis aux directives de la loi fédérale de protection des données et de la loi de protection des téléservices.

9.2 Veuillez noter que nous collectons et conservons automatiquement les informations que votre navigateur nous envoie dans les fichiers de journal. Ce sont le type de navigateur, la version du navigateur, le système d'exploitation utilisé, comme le référeur URL et l'heure de la demande du serveur. Ces données ne sont pas attribuées à des personnes en particulier. Un croisement des fichiers avec d'autres sources de fichiers n'est pas réalisé.

10. Législation applicable / Lieu d'exécution et for judiciaire

10.1 Le droit allemand est en vigueur à l'exclusion du droit des Nations Unies sur les contrats de vente du 11.4.1980.

10.2 Le lieu d'exécution est Rettenbach am Auerberg.

10.3 Si le client est un commerçant, le for judiciaire est Kempten im Allgäu. Pour tous les autres clients s'applique le for judiciaire légal.

11. Clause salvatrice

Au cas où l'une de ces dispositions devait être partiellement ou totalement sans effet ou inapplicable, la validité des autres dispositions n'est remise en question. La disposition nulle ou manquante serait alors remplacée par une disposition valable telle que les parties auraient pu en convenir dès le départ pour atteindre le résultat économique escompté. La même chose s'applique en cas d'une lacune.

Cutworks GmbH
Bernbeurerstr. 12
87675 Rettenbach
GERMANY

Tel: ++49 (0)8860 922 775- 0
Fax: ++49 (0)8860 922 775- 75
Email: office@cutworks.de
www.cutworks.de

Directeur général: Tobias Kugelmann

Tribunal de commerce / register court: Kempten HRB 10285
No fiscal: 9125/123/90038
No TVA. / VAT Reg. No.: DE266440956