

## **Términos comerciales generales de la Cutworks GmbH**

### **1. Aplicabilidad de nuestros Términos comerciales generales**

Los presentes Términos comerciales generales están vigentes, siempre que no se haya acordado algo diferente por escrito, en la edición vigente en el momento de firmar el contrato y para todos los actos jurídicos entre nosotros y nuestros clientes, sin importar si esos actos jurídicos se han concluido por escrito, a distancia, por correo electrónico o por internet. Los términos comerciales de nuestros clientes que difieran de estos quedan explícitamente excluidos.

### **2. Oferta y cierre del contrato**

2.1 Todas nuestras ofertas son siempre no vinculantes y sin compromiso, si no se ha acordado otra cosa por escrito. Nos reservamos, sobre todo, el derecho a corregir los precios indicados y a retirar de las ofertas la mercancía ya no disponible.

2.2 La recepción de su pedido se confirma sin demora. No obstante su pedido torna vinculante tan pronto como le enviemos una confirmación del pedido por escrito o entreguemos la mercancía solicitada para su envío.

2.3 Si tras haber enviado la confirmación de pedido algún producto pedido ya no estuviese disponible, sin dolo nuestro, estamos autorizados a rescindir el contrato. Por supuesto que se le informará al respecto y se devolverán todos los pagos anticipados realizados.

### **3. Advertencias**

3.1 Los productos que distribuimos han sido sometidos a controles de seguridad intensivos. No obstante, los productos se utilizan a cuenta y riesgo propios. No asumimos ninguna responsabilidad por lesiones o daños que puedan estar relacionados con el uso de nuestros productos. Las normas de la ley alemana de Responsabilidad por producto no se ven afectadas.

3.2 La mercancía ofrecida por nosotros solo debe ser usada en el marco de un uso correcto. Las hojas informativas adjuntas a nuestros envíos, si procede, deben ser observadas, para evitar lesiones y daños.

#### **4. Entrega**

4.1 Entregamos nuestros productos por servicio de paquetería, en principio por UPS. Otras modalidades de envío, sobre todo entrega por compañía de transportes queda reservadas.

4.2 La entrega al cliente se efectúa en días laborales, en horario de trabajo a la dirección indicada por el cliente con confirmación mediante firma. Lamentablemente no es posible entregar en Paketshops de DHL, Hermes o demás ofertantes.

4.3 Si no es posible la entrega a la dirección indicada por el cliente, los costes de transporte o envío corren a cargo del cliente. Si se generan costes adicionales por varios intentos de entrega, entonces nos reservamos el derecho a facturarle al cliente dichos costes.

4.4 Estamos autorizados a realizar entregas parciales y nuestros clientes se comprometen a aceptar envíos parciales.

#### **5. Condiciones de pago**

5.1 Cuando emite un pedido como cliente nuevo decide si pagar por transferencia bancaria (pago anticipado), por pago contra reembolso o vía Paypal.

5.2 Si ha escogido el pago por transferencia bancaria (pago anticipado) el envío se efectúa tras consulta.

5.3 La mercancía pedida es propiedad de la empresa hasta el abono del precio íntegro de compra y de los costes de envío.

5.4 Solo se pueden compensar o ejercer un derecho de retención a deudas sobre el precio de compra acordado y los costes de envío en caso de que las contraprestaciones de nuestros clientes sean indiscutibles o jurídicamente válidas.

#### **6. Devolución**

6.1 Los productos a medida y especiales, así como todos los productos que no están disponibles en nuestra tienda virtual, sino que se han adquirido por deseo del cliente quedan excluidos de devolución.

6.2 Todos los demás productos pueden ser devueltos sin indicar motivo en un plazo de 14 días tras recibir la mercancía a la siguiente dirección: Cutworks GmbH, Bernbeurerstr. 12, 87675 Rettenbach, Alemania; según las siguientes disposiciones. Para el cumplimiento del plazo es suficiente con enviar a tiempo. Si no pudiese devolver la mercancía dentro del plazo indicado es suficiente con enviar la solicitud

de devolución dentro del plazo por fax al número ++49 (0)8860 922 775- 75, por correo postal a Cutworks GmbH, Bernbeurerstr. 12, 87675 Rettenbach, Alemania o por correo electrónico a [office@cutworks.de](mailto:office@cutworks.de), enviando la mercancía lo más rápidamente posible.

6.3 Requisito para la devolución de la mercancía pedida es que esté en perfecto estado y sin ningún daño. Si la mercancía ha empeorado se puede solicitar compensación por un valor equivalente (si fuese necesario hasta el precio de compra completo). No si el empeoramiento de la mercancía únicamente se ha debido a su inspección, tal como será habitual en un comercio. Por lo demás, puede evitar la obligación de compensación por un valor equivalente no recibiendo la mercancía como propietario y omitiendo todo lo que pueda reducir su valor.

6.4 El derecho legal de rescisión no se ve afectado por este derecho de devolución.

## **7. Garantía**

7.1 La garantía se basa en las disposiciones legales. En base a ello el plazo de garantía asciende a dos años a partir de la recepción de la mercancía. Su derecho a garantía se limita al requerimiento de un cumplimiento posterior, es decir, podemos escoger a libre albedrío si reparamos el objeto enviado o entregamos un repuesto. Solo después de que el repuesto o dos intentos de reparación hayan fallado tiene el cliente derecho a rescindir el contrato de compraventa o a reducir el precio de compra.

No olvide que no asumimos ninguna garantía por las divergencias habituales en material, tonalidad y tamaño. Esas divergencias no autorizan a hacer valer los derechos de garantía. Sobre todo para los productos elaborados tras solicitud explícita, así como todos los productos que no están disponibles en nuestra tienda virtual, sino que se han adquirido por deseo del cliente.

7.2 Si desea reclamar su derecho a garantía, póngase primero en contacto con nosotros. A continuación envíenos la mercancía defectuosa, a su parecer, junto con la factura original correctamente embalada y con el franqueo suficiente, indicando de qué defecto se trata. Tenga en cuenta que no aceptamos las devoluciones a porte debido.

## **8 Términos de uso y licencia**

El software puesta a su disposición en nuestra página web y sus componentes están protegidos por la Ley de propiedad intelectual. Aunque les esté autorizado a nuestros clientes descargar y utilizar dicho software para uso propio, pero no para transmitírselo a terceros. Aunque el software ha demostrado con creces su funcionalidad no asumimos ninguna garantía de su correcto funcionamiento, sobre

todo ninguna responsabilidad por los datos transmitidos con dicho software. Por eso tampoco asumimos ninguna garantía por los daños que puedan ser ocasionados por su uso.

## **9. Protección de datos**

9.1 Para tramitar los pedidos, cuidar las relaciones con los clientes y finalidades publicitarias recogemos y usamos datos personales. Cumplimos, por supuesto, las normas de protección de datos, sobre todo las reglas de la Ley de Protección de Datos de Servicio Telefónico (Teledienstdatenschutzgesetz, TDDSG).

9.2 Tenga en cuenta que también recogemos y guardamos de forma automática datos que su navegador envía en ficheros de protocolo. Se trata de tipo de navegador, versión del navegador, sistema operativo utilizado, referencia, URL y hora de la consulta al servidor. Eso datos no se asocian a ninguna persona en concreto. No se lleva a cabo ningún enlace de esos datos con otras fuentes de datos.

## **10. Ley aplicable, lugar de cumplimiento, jurisdicción**

10.1 Está vigente la legislación alemana, excluyendo la aplicación del derecho de compra de las Naciones Unidas del 11.4.1980.

10.2 El lugar de cumplimiento es Rettenbach am Auerberg.

10.3 En relación a los comerciantes, dentro de nuestra clientela, se acuerda como jurisdicción Kempten en Algovia. En relación a todos los demás clientes está vigente la jurisdicción legal.

## **11. Cláusula salvatoria**

Si una de las presentes disposiciones fuese o pasase a ser inválida, o si los términos comerciales tuviesen algún hueco, eso no afecta a la legalidad de las demás disposiciones. En lugar de la disposición inválida se considera acordada una disposición válida que cumpla lo mejor posible con la finalidad económicamente deseada de la no válida, y también para un hueco.

**Cutworks GmbH**  
**Bernbeurerstr. 12**  
**87675 Rettenbach**  
**GERMANY**

**Tel:**

**++49 (0)8860 922 775- 0**

**Fax:**

**++49 (0)8860 922 775- 75**

**Email:**

**office@cutworks.de**

**www.cutworks.de**

**Gerente / CEO:**

**Tobias Kugelmann**

**Oficina de registro / register court:**

**Kempton HRB 10285**

**NIF./TIN:**

**9125/123/90038**

**NIF. IVA / VAT Reg. No.:**

**DE266440956**